

## **REGULAMENTO AÇÃO PROMOCIONAL**

Recicle com a Natura  
Morumbi Shopping

### **Perguntas frequentes**

#### **Como funciona o Recicle com a Natura?**

Depois de utilizar seus produtos, basta levar as embalagens, depositá-las diretamente nas caixas coletoras localizadas nas lojas Natura e ganhar benefícios. Os materiais são enviados para cooperativas e depois são processados e transformados em matéria-prima para a fabricação de outros produtos.

#### **Quem pode participar do Recicle com a Natura?**

Qualquer pessoa que deseja descartar suas embalagens vazias de cosméticos de maneira consciente. Basta ir até uma das lojas participantes do programa e realizar o cadastro para ganhar benefícios. Qualquer embalagem cosmética vale benefícios.

#### **Quais embalagens posso levar para reciclar com a Natura?**

Você pode descartar embalagens de produtos Natura, Avon, além de outras marcas do mercado. As Revistas Natura também são aceitas no programa de reciclagem, mas, neste momento, não são contabilizadas para o resgate de benefícios.

#### **Embalagens de outras marcas são aceitas?**

Sim! Nosso Programa de Reciclagem recebe qualquer embalagem de qualquer produto cosmético do mercado. Todas as embalagens cosméticos são válidas para ter direito aos benefícios.

#### **O que eu preciso fazer para levar minhas embalagens de cosméticos?**

Garantir que elas estejam vazias e limpas. Depois, é só levá-las até uma das nossas Lojas Próprias ou Franquias Aqui tem Natura. A partir daí, a gente cuida de tudo!

#### **Quais são os pontos de coleta que fazem parte do programa?**

Você poderá entregar suas embalagens em um dos nossos mais de 900 pontos de coleta espalhados em mais de 370 cidades do país. Encontre uma de nossas Lojas Próprias Franquias Aqui tem Natura para realizar o descarte e ainda ganhar benefícios

#### **Como faço para garantir benefícios no programa?**

Leve 3 ou mais mais embalagens vazias de produtos cosméticos em uma das lojas participantes do programa Recicle com a Natura.

#### **Quais benefícios eu posso ganhar?**

O Participante tem direito a R\$15,00 de desconto para uso na loja em compras acima de R\$100,00. o desconto pode ou não ser cumulativo com outros cupons e promoções, além de ser limitado a um cadastro por CPF.

Para ter direito ao desconto é necessário que o Participante faça seu cadastro em uma de nossas lojas. o cadastro é limitado a 1 por CPF e não pode ser realizado em nome de outra pessoa, em respeito à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, nº 13.709/2018, que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, e também altera os artigos 7º e 16º do Marco Civil da Internet. para ter acesso ao desconto é preciso preencher um cadastro simples durante a entrega das embalagens vazias em uma das nossas lojas participantes.

**Como faço para utilizar o cupom de desconto?**

Você pode utilizar seu cupom de 15 reais de desconto nas nossas lojas.

O cupom é válido para o CPF do Participante, refere-se à entrega de 3 ou mais embalagens vazias de produtos Natura ou outras marcas de cosméticos do Mercado em uma das lojas e pode ser utilizado apenas uma vez. Este benefício não é acumulativo.

**Existe limite de envio de embalagens?**

Não. Nossa objetivo é coletar o maior número possível de embalagens para reciclagem.

Para onde vão as embalagens coletadas?

Elas passam por um processo de reciclagem que inclui separação, lavagem e extrusão. Os resíduos são transformados em uma nova matéria-prima, chamada Pellet, que volta à cadeia produtiva para ser reutilizada na fabricação de outros produtos

Desde 2020, transformamos nossas lojas físicas em pontos de coleta para incentivar o descarte consciente e reduzir os impactos no meio ambiente causados por esses resíduos. Já são mais de 50 toneladas coletadas e, juntos, podemos muito mais!

**DISPOSIÇÕES GERAIS DA CAMPANHA**

**1. ADESÃO**

- a) A participação nesta Campanha é voluntária, livre e gratuita, e aberta à participação de todos os interessados que se enquadrem nas condições descritas neste Regulamento.
- b) A simples participação na presente Campanha implica no total conhecimento das condições e aceitação irrestrita deste Regulamento.

**2. ALTERAÇÃO E CANCELAMENTO**

- a) A Promotora se reserva ao direito de alterar este Regulamento, suas regras, mecânicas e outras condições a qualquer momento e sem aviso prévio, assim como suspender ou cancelar esta Campanha, total ou parcialmente, a qualquer momento, não gerando qualquer expectativa de direito aos participantes. Essa decisão poderá ocorrer por exclusivo interesse da Promotora, ou ainda por motivo de força maior ou por qualquer outro motivo que esteja fora de seu controle.
- b) Caso alguns dos requisitos do presente Regulamento não sejam cumpridos, ou no caso de dúvidas, divergências ou ainda suspeita, indícios de fraude ou má fé, que de qualquer

forma, atentem contra os objetivos e regras do programa ou deste regulamento, é facultado à Promotora solicitar tantos esclarecimentos quanto entender necessário, assim como o participante terá sua participação na Campanha cancelada, independente do envio de qualquer notificação, sem prejuízo de qualquer outra iniciativa, contratual, cível, criminal entre outras, por parte da marca para salvaguardar os seus direitos.

c) Também terá sua participação cancelada, aquele que:

1. Fale, expresse, apresente, publique, mencione, proponha, exponha ou vincule conteúdo ofensivo, desrespeitoso, com conotação sexual ou racista, ou com cunho político ou religioso ou discriminatório de qualquer natureza;
2. Cuja participação apresente um perfil falso e/ou que pertença a pessoa jurídica ou, ainda, não personificada.
3. Haja cometimento de atos de *hackers* ou *crackers* que desrespeitarem, de qualquer forma, as regras da presente Campanha.
4. Em caso de fraude comprovada, poderá responder por crime de falsidade ideológica ou documental ou de não preenchimento dos requisitos previamente determinados, ou decorrência de informações incorretas ou equivocadas, de acordo com as regras descritas neste Regulamento.
5. Participar desta Campanha como preposto com função de gestão, sócio e empregado da Promotora ou qualquer de suas filiadas, coligadas, controladas ou controladoras, subsidiárias e/ou com sócio em comum, exceto se disposto em sentido contrário nas regras específicas.
6. Participações que não atenderem aos critérios descritos neste Regulamento e que infrinjam as regras e política de privacidade da Promotora.
7. Na hipótese da ocorrência, suspeita, verificação e/ou comprovação de ato ilegal, ilícito e/ou tentativa de burlar os objetivos e regras da campanha e/ou deste Regulamento, o participante perderá o direito a participação, sem prejuízo de qualquer outra iniciativa por parte da Marca.
8. Apresentarem embalagens que não sejam coerentes com a campanha: produtos de limpeza, eletrônicos, objetos cortantes, resíduos orgânicos ou embalagens contaminadas que contenham produto ou resíduos.

### **3. RESPONSABILIDADES**

- a) Os casos não contemplados neste Regulamento serão analisados e julgados individualmente pela Promotora e a seu exclusivo critério.
- b) Esta Campanha independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.
- c) A Campanha poderá ser divulgada nas redes sociais da Marca, a critério da Promotora.

#### **4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Ao realizar o descarte de embalagens no coletor inteligente instalado na loja Morumbi Shopping, o participante poderá informar seu CPF e telefone celular para identificação e registro da participação na ação.

Os dados pessoais coletados têm como finalidade exclusiva:

- Identificar o participante de forma única para fins de controle de descarte e oferecer os benefícios vinculados à campanha;
- Evitar duplicidade de cadastros;
- Possibilitar eventual contato sobre a participação ou benefícios relacionados à ação.

A Flori Tech Coleta Inteligente LTDA, inscrita no CNPJ nº 35.392.215/0001-80, é controladora conjunta dos dados pessoais com a Natura Cosméticos S.A., sendo ambas responsáveis por garantir a segurança, confidencialidade e o tratamento adequado das informações conforme os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Os dados não serão compartilhados com terceiros para fins comerciais e serão mantidos apenas para cumprimento das finalidades descritas acima, sendo posteriormente eliminados ou anonimizados.

O participante poderá, a qualquer momento, solicitar acesso, correção ou exclusão de seus dados pessoais, bem como exercer os demais direitos previstos na LGPD, entrando em contato pelo e-mail:

**[privacidade@flori.tech](mailto:privacidade@flori.tech)**

Ao participar da ação, o participante declara estar ciente das condições acima e consente de forma livre e informada com o tratamento de seus dados pessoais conforme descrito neste regulamento.

#### **5. DISPOSIÇÕES FINAIS**

Declara que os dados informados no cadastro são verdadeiros e se responsabilizam pelas informações prestadas conforme regulamento que deverá ser aceito no momento do cadastro. A Promotora não se responsabiliza e não arcará com quaisquer despesas de responsabilidade exclusiva do Participante para participação na ativação. A simples participação nesta Campanha implica na aceitação total e irrestrita de todos os itens deste Regulamento.